

Uitkomsten cliëntenraadpleging 2020

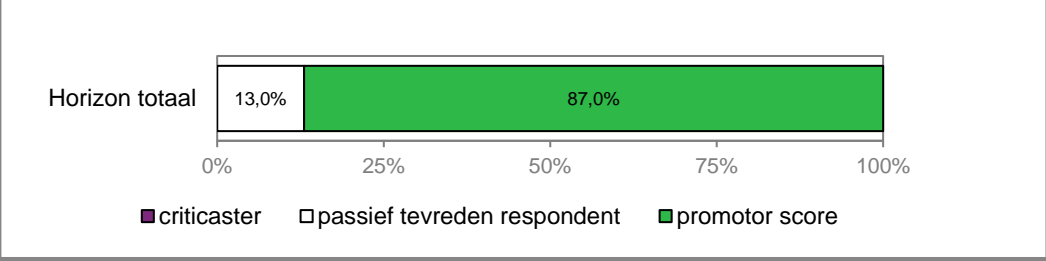
8,2

Zorgcentrum Horizon

8,6

Medewerkers
Zorgcentrum horizon

Zou u Zorgcentrum Horizon aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Verbeterpunten:

De weekafsluiting luister ik via de telecom, maar dit is lastig te verstaan.

Een minpunt is de communicatie: soms worden we van het kastje naar de muur gestuurd, omdat niet direct duidelijk is bij wie we moeten zijn.

Ik zou het fijn vinden als mijn vader meer gestimuleerd wordt door bijvoorbeeld meer activiteiten te organiseren.

Waarderingen en verbeterpunten



Complimenten:

De aandacht die mijn moeder krijgt, waardeer ik het meest. Ze hoeft maar op de bel te drukken en direct komt er een reactie.

Het personeel toont belangstelling en komt terug op eerdere gesprekken. Dit is een teken dat ze echt goed luisteren en interesse hebben.

Ik ben heel tevreden over de liefdevolle zorg die mijn moeder krijgt.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



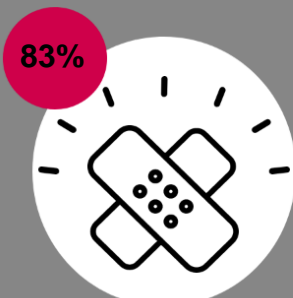
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?