

## **Zorgleveringsovereenkomst Zorg in Huis**

Zorgcentrum Horizon, gevestigd te Broek op Langedijk

bij het aangaan van deze overeenkomst vertegenwoordigd door hierna te noemen de zorgaanbieder

en

mevrouw/de heer . . . . . ,

hierna te noemen de cliënt

verklaren te zijn overeengekomen:

### **Paragraaf 1 Begripsomschrijvingen**

**1. Cliënt**

Degene die op grond van het indicatiebesluit recht heeft op AWBZ-gefinancierde zorg in natura of middels een Persoonsgebonden budget.

**2. Vertegenwoordiger van de cliënt**

Degene die namens de cliënt optreedt als deze niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake.

**3. Mentor**

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de verzorging, behandeling, verpleging behartigt.

**4. Curator**

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt zowel de belangen op het terrein van verzorging, behandeling, verpleging als ook die op het terrein van de financiën behartigt.

**5. Bewindvoerder**

De door de rechter benoemde vertegenwoordiger die voor de cliënt de belangen op het terrein van de financiën behartigt.

**6. Zorgaanbieder**

De op grond van de AWBZ toegelaten instelling.

**7. Indicatiebesluit**

Het besluit van een indicatieorgaan waarbij is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur een zorgvrager in aanmerking komt voor een zorgaanspraak op grond van de AWBZ.

**8. Zorgzwaartepakket**

Een combinatie van soorten zorg, waarvan de inhoud en de samenstelling is gebaseerd op het indicatiebesluit, welke wordt samengesteld door het zorgkantoor bij zorg in natura dan wel door de cliënt op basis van een Persoonsgebonden budget.

#### 9. Zorgleveringsovereenkomst

De schriftelijke overeenkomst waarbij de ene partij, de zorgaanbieder, zich jegens de andere partij, de cliënt, verbindt tot het leveren van zorg, welzijn en diensten aan de cliënt. Hierin is minimaal opgenomen het overeengekomen zorgzwaartepakket op basis van het afgegeven indicatiebesluit alsmede afspraken over de levering van overige diensten door de zorgaanbieder aan de cliënt, en de voorwaarden waaronder deze levering plaatsvindt.

#### 10. Zorgplan

Het document waarin periodiek de afspraken worden vastgelegd over de wijze waarop en de mate waarin de zorgaanbieder in overeenstemming met de cliënt zorg verleent worden vastgelegd, op basis van het zorgarrangement. Het zorgplan maakt onderdeel uit van deze overeenkomst.

#### 11. Persoonsgebonden budget

Een budget gebaseerd op het indicatiebesluit van de individuele cliënt en toegekend door het zorgkantoor, waarmee de cliënt de aan hem te verlenen zorg kan inkopen.

#### 12. Zorg in natura

Een van het indicatiebesluit afgeleide kostenvergoeding die de zorgaanbieder ontvangt ten behoeve van een aan de individuele cliënt te verlenen hoeveelheid zorg.

#### 13. Volledig pakket thuis

De cliënt betaald zelf de huur voor het appartemant en krijgt verder de volledige zorg van de organisatie zorgcentrum Horizon.

### **Paragraaf 2 Zorgverlening**

#### **Artikel 1 Zorgzwaartepakket en aanvullende services**

1. De zorgaanbieder levert aan de cliënt zorg op basis van het overeengekomen zorgarrangement en het overeen te komen c.q. overeengekomen zorgplan.
2. De zorgaanbieder biedt verantwoorde zorg die doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verleend en die voldoet aan door de zorgaanbieder vastgestelde kwaliteitseisen.

#### **Artikel 2 Vertegenwoordiging**

1. De cliënt machtigt schriftelijk, binnen een maand na het aangaan van deze overeenkomst, een persoon om hem te vertegenwoordigen in situaties waarin hijzelf niet of onvoldoende in staat zal zijn om zijn belangen van materiële of immateriële aard te behartigen.
2. Het eerste lid is niet van toepassing indien en voorzover de cliënt een wettelijk vertegenwoordiger (curator, bewindvoerder of mentor) heeft.
3. Indien de cliënt zelf, toen hij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen mentor of curator is aangesteld, dan kan de echtgenoot/levensgezel als vertegenwoordiger optreden. Ontbreekt een echtgenoot/levensgezel of wenst deze niet als zodanig op te treden dan treedt een ouder, kind, broer of zus van de cliënt als vertegenwoordiger op. Ontbreken deze of wensen zij niet als zodanig op te treden dan zal de zorgaanbieder de familie verzoeken om de kantonrechter een mentor aan te laten stellen.

Indien er geen familie is of zij dit niet wenst te doen, dan kan de zorgaanbieder zelf een verzoek indienen om een mentor aan te laten stellen.

### **Artikel 3 Informatie**

1. De zorgaanbieder informeert de cliënt regelmatig over zowel de algemene gang van zaken met betrekking tot de zorgverlening, als over de specifieke zaken die in het zorgplan zijn vastgelegd. De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.
2. De zorgaanbieder informeert de cliënt over het doel van (de onderdelen van) het zorgplan, over gevolgen en risico's van voorgestelde behandeling en verzorging en over eventuele alternatieven. Desgevraagd stelt de zorgaanbieder de informatie op schrift.
3. De cliënt kan aangeven dat hij geen informatie wil hebben. De zorgaanbieder accepteert dit, zolang dat voor de cliënt of voor een ander niet nadelig is.
4. De cliënt zal naar vermogen meewerken aan de totstandkoming van een adequaat zorgplan en verstrekt hiertoe de benodigde informatie.

### **Artikel 4 Zorgplan en toestemming**

1. Zo spoedig mogelijk na aanvang van de zorglevering wordt een individueel zorgplan opgesteld.
2. Het zorgplan komt in overleg met en met instemming van de cliënt tot stand. Door in te stemmen met het zorgplan geeft de cliënt toestemming voor de uitvoering van de behandelingen die deel uitmaken van het zorgplan.
3. Het zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd op initiatief van de cliënt of de zorgaanbieder en kan zonodig worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en zorgaanbieder. Bij een nieuw indicatiebesluit – en dientengevolge een wijziging van het zorgzwaartepakket – vindt in elk geval een evaluatie van het zorgplan plaats.

### **Artikel 5 Toestemming in bijzondere situaties**

1. In een noodsituatie kan de handeling zonder toestemming van de cliënt worden verricht, indien:
  - deze niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
  - evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger kan worden verkregen;**en**
  - onmiddellijk tot deze handeling moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
2. Indien de wilsonbekwame cliënt zich verzet tegen een behandeling waarvoor de vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, mag de behandeling alleen worden uitgevoerd als dat nodig is om ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.
3. De zorgaanbieder zal een schriftelijke wilsverklaring van de cliënt, waarin het verzoek

is opgenomen om een bepaalde handeling niet uit te voeren of te staken, in principe opvolgen.

#### **Artikel 6 Inzage, bewaren en vernietigen van gegevens**

1. De cliënt heeft het recht op inzage in zijn gegevens, alsmede het recht op afschrift, aanvulling, correctie, afscherming, vernietiging en verwijdering van zijn gegevens.
2. Voor het geven van inzage in of het verstrekken van persoonsgegevens aan een ieder die niet rechtstreeks bij de zorgverlening is betrokken, heeft de zorgaanbieder de uitdrukkelijke en gerichte toestemming van de cliënt nodig.
3. De zorgaanbieder bewaart de gegevens gedurende 15 jaar, tenzij de hulpverlener vindt dat er redenen zijn om ze langer te bewaren.
4. De cliënt heeft recht op vernietiging van zijn gegevens, behalve wanneer het bewaren van gegevens van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt.
5. De zorgaanbieder en zijn medewerkers hebben de plicht tot geheimhouding van alle zaken betreffende de cliënt die hen uit hoofde van hun functie ter kennis zijn gekomen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat zij tot geheimhouding daarvan zijn gehouden.

#### **Artikel 7 Persoonlijke levenssfeer**

1. De zorgaanbieder scheidt zodanige voorwaarden dat de keuzemogelijkheden voor de cliënt ten aanzien van zijn eigen leefsituatie zo ruim zijn als redelijkerwijs mogelijk is.
2. De zorgaanbieder respecteert en beschermt de autonomie en de persoonlijke levenssfeer van de cliënt.

#### **Paragraaf 3 Wonen en dienstverlening**

##### **Artikel 8 Het appartement**

1. De zorgaanbieder stelt de cliënt met ingang van . . . . . appartement . . . . in zorgcentrum Horizon ter beschikking voor duurzaam verblijf. Gedurende de duur van de overeenkomst heeft de cliënt het exclusieve gebruiksrecht van dit appartement.
2. De zorgaanbieder stelt de cliënt inventarisgoederen ter beschikking zoals die vermeld staan op de lijst die aan deze overeenkomst is gehecht. De cliënt kiest van welke inventarisgoederen hij gebruik wil maken. Deze keuze wordt aangegeven op de inventarislijst.
3. De cliënt zal het appartement en de op de lijst vermelde inventarisgoederen gebruiken overeenkomstig hun bestemming.
4. De cliënt heeft overleg als het om een VPT bewoning gaat met de woningbouwvereniging.

**Artikel 9 Aanvaarding appartement**

1. De zorgaanbieder staat er voor in dat het appartement bij de ingebruikname door de cliënt en in goede staat verkeert, dat de daarin aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren en dat de inventaris, die overeenkomstig de zorgleveringsovereenkomst aan de cliënten ter beschikking is gesteld, eveneens in goede staat verkeert.
2. De kosten van het stofferen van het appartement zijn voor rekening van de cliënt.
3. In geval van een VPT heeft de cliënt contact met de woningbouwvereniging.

**Artikel 10 Gebruik appartement**

1. Het is de cliënt niet toegestaan het appartement zonder schriftelijke toestemming van de zorgaanbieder tijdelijk of duurzaam aan derden in gebruik te geven.
2. Het is de cliënt niet toegestaan wijzigingen in of aan het appartement aan te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de zorgaanbieder. De zorgaanbieder kan voorwaarden stellen aan zijn toestemming. Hij weigert zijn toestemming alleen als de bruikbaarheid van het appartement wordt verminderd door de voorgestelde wijzigingen.
3. De toestemming van de zorgaanbieder is niet vereist voor het aanbrengen van kleine wijzigingen die de bruikbaarheid van het appartement niet verminderen.
4. De medewerkers van de zorgaanbieder zijn uitsluitend gerechtigd het appartement te betreden met toestemming van de cliënt of de partner. Deze toestemming is echter niet nodig wanneer het om redenen van veiligheid of gezondheid noodzakelijk is om het appartement te betreden.
5. De cliënt die een VPT bewoning heeft overlegt met de woningbouwvereniging.

**Artikel 11 Onderhoud en gebreken**

1. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het onderhoud van en herstelwerk aan het appartement, de daarin aanwezige voorzieningen en de daarin aanwezige inventarisgoederen, voor zover deze door de zorgaanbieder ter beschikking zijn gesteld aan de cliënt.
2. De cliënt is verplicht het uitvoeren van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden te gedogen. De zorgaanbieder houdt bij de uitvoering van deze werkzaamheden zoveel mogelijk rekening met de wensen van de cliënt.
3. Indien herstelwerk noodzakelijk is ten gevolge van grove schuld of opzet van de cliënt is de zorgaanbieder gerechtigd de door hem in redelijkheid gemaakte kosten van herstel of vervanging aan de cliënt in rekening te brengen.
4. Wanneer de zorgaanbieder zijn verplichtingen op grond van dit artikel niet tijdig nakomt is de cliënt bevoegd de in lid 1 genoemde werkzaamheden voor rekening van de zorgaanbieder te laten uitvoeren. De zorgaanbieder moet eerst schriftelijk door de cliënt in gebreke zijn gesteld en er moet hem een redelijke termijn zijn

ge Gund om het verzuim te herstellen.

5. De cliënt heeft overleg met de woningbouwvereniging als het om gebreken van het appartement gaat.

## **Artikel 12 Interne verhuizing**

1. De zorgaanbieder biedt de cliënt, wanneer zij de wens daartoe te kennen hebben gegeven, de gelegenheid om te verhuizen naar een vrijkomend appartement. Wanneer de cliënt voor de eerste keer van deze gelegenheid gebruik maken is artikel 9 van overeenkomstige toepassing. De zorgovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.
2. De zorgaanbieder kan de cliënt een ander appartement aanbieden, wanneer hij het appartement dat de cliënt ter beschikking is gesteld dringend nodig heeft voor andere doeleinden. Een aanbod van een ander appartement is een voorstel tot wijziging van de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 21 van deze overeenkomst.
3. De kosten van een verhuizing op initiatief van de zorgaanbieder komen voor rekening van de zorgaanbieder. Onder de kosten van verhuizing vallen in dit verband de redelijke kosten van het opknappen van het nieuwe appartement, van de verhuizing en van de herinrichting.

## **Artikel 13 Oplevering appartement na overlijden of andere redenen**

1. De zorgaanbieder is gerechtigd om het appartement na het overlijden van de cliënt te ontruimen en de daarin aanwezige goederen op te slaan als deze goederen op dat moment niet door erfgenamen van de cliënt zijn verwijderd binnen een door de zorgaanbieder en de erfgenamen afgesproken periode van maximaal 6 dagen. U kunt met 6 dagen verlengen á 75 euro per dag. De zorgaanbieder geeft de opgeslagen goederen pas af aan de erfgenamen, nadat de aan de ontruiming en de opslag verbonden kosten zijn voldaan.
2. Wanneer de goederen drie maanden na de ontruiming van het appartement niet zijn afgehaald, is de zorgaanbieder gerechtigd deze na taxatie door een deskundige in het openbaar volgens plaatselijk gebruik te verkopen dan wel te vernietigen. De opbrengst van de verkoop zal na aftrek van de kosten ter beschikking worden gehouden van de erfgenamen gedurende een termijn van één jaar, na verstrijken waarvan de opbrengst vervalt aan de zorgaanbieder.
3. Indien de overeenkomst eindigt door een andere reden dan door het overlijden van de cliënt, dient de cliënt het appartement op te leveren uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst ten einde loopt.
4. De cliënt die een VPT heeft overlegt met de woningbouwvereniging over het opzegtermijn.

## **Artikel 14 Algemene ruimten en voorzieningen**

De cliënt is gerechtigd tot een zodanig gebruik van algemene ruimten en overige algemene

voorzieningen als waartoe deze naar hun aard bestemd zijn.

### **Artikel 15 Maaltijden**

1. De zorgaanbieder verstrekt de cliënt dagelijks een warme maaltijd en twee broodmaaltijden. De warme maaltijd wordt in het appartement geserveerd, tenzij anders is afgesproken met de cliënt.
2. Indien de cliënt dit wenst zorgt deze zelf voor de broodmaaltijd en ontvangt de cliënten daarvoor een vergoeding. Deze vergoeding gaat in met ingang van de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de cliënten hun wensen kenbaar hebben gemaakt.
3. De zorgaanbieder verstrekt dieetvoeding als de cliënt dit wenst. Wanneer deze wens is gebaseerd op een advies van een arts of diëtist brengt de zorgaanbieder hiervoor geen extra kosten in rekening aan de cliënt.

### **Artikel 16 Schoonmaken appartement**

De zorgaanbieder draagt zorg voor het schoonhouden van het appartement overeenkomstig de met de cliënt hierover gemaakte afspraken.

### **Artikel 17 De was**

1. De zorgaanbieder draagt voor eigen rekening zorg voor het wassen van het bedden-, linnen- en ondergoed van de cliënt.
2. Per 1 januari 2014 betaalt de cliënt € 49,00 per maand voor de verzorging van de was.

## **Paragraaf 4 Aanvullende bepalingen**

### **Artikel 18 Kosten**

1. De cliënt verklaart voldoende te zijn geïnformeerd over de eigen bijdrage AWBZ die hij verschuldigd is ter zake van de kosten van het zorgzwaartepakket.
2. De zorgaanbieder brengt de cliënt uitsluitend de kosten in rekening voor zaken die niet tot het overeengekomen zorgzwaartepakket behoren.
3. De zorgaanbieder brengt de cliënt de kosten van verschillende diensten in rekening indien hier gebruik van wordt gemaakt. Deze diensten en bijbehorende kosten zijn vermeld in de informatiebrochure.

### **Artikel 19 Aansprakelijkheid**

1. De zorgaanbieder is aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de zorgaanbieder in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.
2. De cliënt is aansprakelijk voor schade die de zorgaanbieder lijdt als gevolg van een

toerekenbare tekortkoming van de cliënt in de uitvoering van deze zorgovereenkomst.

## **Artikel 20 Klachten en geschillen**

1. Klachten over de uitvoering van deze overeenkomst en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van de zorgaanbieder.
2. De cliënt en de zorgaanbieder kunnen het geschil over de uitvoering van deze overeenkomst daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **Artikel 21 Aanvulling en/of wijziging overeenkomst**

1. Deze overeenkomst kan worden aangevuld en/of gewijzigd op initiatief van de cliënt of op initiatief van de zorgaanbieder. Een aanvulling of wijziging is alleen mogelijk indien daarover overeenstemming is bereikt tussen cliënt en zorgaanbieder. Overeengekomen aanvullingen/wijzigingen worden met vermelding van de datum van inwerkingtreding als bijlage aan deze overeenkomst gehecht. Een bijlage is alleen rechtsgeldig wanneer deze is ondertekend door beide partijen.
2. Indien en voorzover wettelijke bepalingen dat noodzakelijk maken is de zorgaanbieder - in afwijking van het bepaalde in lid 1 - gerechtigd eenzijdig de overeenkomst dienovereenkomstig te wijzigen. De zorgaanbieder informeert de cliënt zo spoedig mogelijk over de wijzigingen en legt deze vast in een aan deze overeenkomst te hechten bijlage.

## **Artikel 22 Nieuwe indicatie**

Indien de zorgvraag van cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de zorgaanbieder niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, dan zal de cliënt danwel zijn vertegenwoordiger op gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek een nieuwe indicatie aanvragen bij het indicatieorgaan.

## **Artikel 23 Beëindiging overeenkomst; opzegging**

1. De overeenkomst wordt beëindigd:
  - a. door overlijden van de cliënt;
  - b. bij vertrek van de cliënt uit de instelling;
  - c. bij wederzijds goedvinden;
  - d. na opzegging van de overeenkomst door de cliënt of de zorgaanbieder;
  - e. door het verlopen van de duur van de afgegeven indicatie.
2. De zorgaanbieder kan de overeenkomst opzeggen:
  - a. indien de cliënt of zijn vertegenwoordiger heeft nagelaten binnen zeven dagen na het gemotiveerd verzoek van de zorgaanbieder als bedoeld in artikel 22 een nieuwe indicatie aan te vragen, en de cliënt of zijn vertegenwoordiger niet binnen zeven dagen na herhaald verzoek van de zorgaanbieder een nieuwe indicatie heeft aangevraagd.



- b. indien de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat van de zorgaanbieder redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat hij de zorg verleent die voldoen aan de omschrijving genoemd in artikel 1.
  - c. indien hij het appartement genoemd in artikel 8 om dringende redenen nodig heeft voor andere doeleinden en de cliënt niet bereid is gebleken een ander appartement te aanvaarden.
  - d. om overige gewichtige redenen.
3. Indien wordt opgezegd op grond van het tweede lid, sub b, c of d zal de zorgaanbieder slechts overgaan tot opzegging nadat hij de gronden waarop de voorgenomen opzegging stoelt met de cliënt besproken heeft en naar een alternatief is gezocht.
4. De cliënt kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand welke ingaat op de datum van opzegging.

#### **Artikel 24 Duur**

Deze overeenkomst verbindt partijen met ingang van . . . . . en wordt aangegaan c.q. voortgezet voor de duur van de termijn die in het van kracht zijnde indicatiebesluit vermeld staat.

#### **Artikel 25 Informatie over de instelling**

Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast schriftelijke informatie, in de vorm van een informatiebrochure, waarin de cliënt geïnformeerd wordt over de verschillende diensten die Zorgcentrum Horizon aanbiedt.

Aldus opgemaakt en ondertekend,

Datum:

Plaats: Broek op Langedijk

Handtekening

De heer/mevrouw  
Cliënt

De heer H. Westerink  
Directeur/bestuurder Zorgcentrum Horizon