



HORIZON ZORGCENTRUM

P.C. STICHTING VOOR WONEN EN ZORG

IDENTITEITSSTATUUT

Zorgcentrum Horizon

Integraal onderdeel van de statuten conform artikel 2. Lid 4

8 september 2016

Identiteitsstatuut zorgcentrum Horizon

Voorwoord

Voor u ligt het identiteitsstatuut van zorgcentrum Horizon. Dit identiteitsstatuut is tot stand gekomen na diverse beraadslagingen van de werkgroep Identiteit (ID), bestaande uit de bestuurder, afgevaardigden van de Raad van Toezicht, Cliëntenraad en Identiteitsraad.

Het statuut beschrijft de wijze waarop zorgcentrum Horizon haar identiteit wil vormgeven. Daartoe is eerst de basis verwoord en vervolgens zijn de visie, de werkwijze en de omgang met ethische zaken beschreven.

Ook is beschreven wat verwacht wordt van de medewerkers en hoe Horizon het gesprek over identiteit levendig en actueel houdt.

Identiteit is niet statisch. Horizon wil dit statuut levend houden door voortdurend over de identiteit in gesprek te gaan, zowel met de Raad van Toezicht, Bestuurder, Identiteitsraad, medewerkers en cliënten.

Als directeur/bestuurder en Raad van Toezicht hopen en verwachten wij dat dit statuut een warme plaats mag vinden in al ons doen en laten binnen Horizon en een leidraad mag zijn bij ons handelen.

Kiezen voor Protestant Christelijke Ouderenzorg

Van oorsprong is Horizon een protestant-christelijk zorgcentrum en de meerderheid van de cliënten heeft een protestant-christelijke achtergrond.

Het christelijk geloof en de boodschap van de Bijbel is binnen onze samenleving niet meer vanzelfsprekend. Ook bij Horizon wonen en werken steeds meer mensen met een andere religie of levensbeschouwing. Voor het doen en laten kiest Horizon voor de protestant-christelijke identiteit. Van cliënten en medewerkers wordt gevraagd de protestant-christelijke identiteit te respecteren en deze in de praktijk de ruimte te geven.

Zorgcentrum Horizon verleent zorg aan een ieder die dat wil, ongeacht de levensovertuiging. De waarden die kenmerkend zijn voor onze protestants christelijke identiteit zijn leidend voor de wijze waarop we met elkaar omgaan binnen Horizon en voor de manier waarop we zorg verlenen. Dat betekent ook dat we respect hebben voor cliënten die geen protestants christelijke achtergrond hebben.

Wat betekent de protestants christelijke identiteit in de praktijk voor cliënten van Horizon en wat mogen zij van de medewerkers verwachten? Wat vraagt dit van de medewerkers van Horizon? Dit statuut geeft op bovenstaande vragen een antwoord door uit te leggen wat wij bedoelen als wij het hebben over de identiteit van Horizon.

Grondslag

De boodschap van de Bijbel, waarin ondermeer Gods Woord en het leven van Jezus Christus tot ons komen, is de inspiratiebron voor alles wat wij binnen Horizon doen. Dit is ook verwoord in de grondslag van Horizon. Voor Horizon is vooral de oproep in de Bijbel tot

(naasten)liefde en omzien naar elkaar van essentieel belang. Wij hebben daar de volgende waarden aan ontleend, die leidend zijn voor onze omgang met elkaar en de manier waarop we zorg verlenen en beslissingen nemen: betrokkenheid, respect, geduldig, tolerant, solidariteit, gerechtigheid en dienstbaarheid.

Missie

Als organisatie hebben wij een bepaald doel. Dit noemen we onze missie. Die luidt als volgt: 'Vanuit een protestant-christelijke levensvisie bevorderen wij dat ouderen met eventuele ouderdomsproblemen zo lang mogelijk zelfstandig een zinvol leven kunnen leiden; ongeacht de geloofs- en levensovertuiging van onze cliënten bieden wij zorg aan. Wij vragen van al onze cliënten dat zij het protestant-christelijke karakter van onze organisatie accepteren en respecteren'.

Visie

In onze visie maken wij duidelijk hoe wij denken over de mens, over zorg, over levensverbintenissen, over levenseinde en over andere ethische aspecten. Het christelijk geloof heeft invloed op de manier waarop we tegen deze zaken aankijken. Deze visie vormt het uitgangspunt voor de manier van werken binnen Horizon. Op basis van deze visie bepalen wij hoe de dingen binnen Horizon gaan, wat we wel of niet doen en waarom we ze op een bepaalde manier doen. Ieder mens is uniek en heeft eigenheid, creativiteit, talenten en mogelijkheden. De mens heeft daarin een eigen verantwoordelijkheid. Ieder mens is verantwoordelijk voor zijn eigen doen en laten.

Voor wie?

Horizon staat open voor zorg aan alle cliënten, ongeacht hun religie of levensbeschouwing. We geven elke cliënt ruimte om zijn of haar eigen levensovertuiging vorm en inhoud te geven en respecteren de keuzes van iedere cliënt op het terrein van levensverbintenissen, geaardheid, palliatieve sedatie en euthanasie. Dit alles binnen de wettelijk vastgelegde kaders.

Zorg

Horizon wil zorg verlenen vanuit Bijbelse waarden: met liefde, respect en aandacht voor geloofs- en zingevingsvragen. Tevens verleent Horizon zorg vanuit het besef dat we dienstbaar zijn aan onze naaste, ongeacht zijn of haar karakter, seksuele geaardheid, sociale status, etnische achtergrond, of levensovertuiging. Deze boodschap vinden wij terug in de Bijbel en dan met name in de levenshouding van Jezus Christus, zoals bijvoorbeeld in zijn gelijkenis van de Barmhartige Samaritaan (Lucas 10).

Wij vinden het belangrijk dat de zorg die wij verlenen van hoogstaande kwaliteit is. Dat betekent dat wij zo goed mogelijk willen aansluiten bij de verwachtingen van de cliënt. Leidend in onze omgang met elkaar en in de zorg zijn: liefde, aandacht, verantwoordelijkheid, vertrouwen, deskundigheid, betrouwbaarheid en respect.

Deze christelijke waarden zijn onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit van de zorg. Wij willen onze cliënten met liefde en respect behandelen. Wij voelen ons verantwoordelijk naar onze cliënten toe, maar willen geen verantwoordelijkheden van hen afnemen. Juist omdat onze cliënten vaak in een kwetsbare en afhankelijke positie verkeren, is integriteit belangrijk in de zorgverlening. Dit betekent dat we betrouwbaar en duidelijk willen zijn, dat we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen. Mochten zich onenigheden voordoen, dan is onze basishouding die van vergevingsgezindheid. Dat betekent dat wij bereid zijn om elkaar als cliënten of medewerkers te vergeven.

In onze zorgverlening hebben wij het welzijn van de hele mens op het oog. Het welzijn van de cliënten omvat naast het lichamelijke, psychische en sociale ook een geestelijk aspect. Daarom geven wij in het hele zorgverleningsproces specifiek aandacht aan de rol die de levensovertuiging en geloofsbeleving van de cliënt. Daarom heeft de pastorale zorg een belangrijke plaats in Horizon. De geestelijke verzorging binnen de locatie van Horizon wordt gegeven vanuit de protestant-christelijke identiteit. Cliënten die thuis zorg ontvangen van Horizon en geestelijke of pastorale zorg nodig hebben, worden verwezen naar de kerken of andere levensbeschouwelijke groeperingen.

Ethische aspecten

Horizon vindt het belangrijk dat de cliënten zoveel mogelijk in de gelegenheid gesteld worden om hun leven in te richten zoals zij dat willen, dat zij de regie over hun eigen levensinrichting behouden.

Horizon wil een klantgerichte en klantvolgende zorgaanbieder zijn. Onze verantwoordelijkheid is om maximaal ruimte te geven aan de eigen verantwoordelijkheid van ieder mens voor zijn of haar doen en laten. Horizon hanteert het grondbeginsel dat alle mensen gelijkwaardig zijn. Er wordt geen onderscheid gemaakt in de (seksuele) gaardheid van de cliënten.

Dat betekent in de praktijk dat Horizon de levensverbintenissen van bewoners respecteert, ook als het gaat om andere relaties dan een huwelijk tussen man en vrouw.

Wie zorgt voor ouderen komt ook voor vragen rondom het levenseinde te staan. Cliënten die in Horizon wonen, willen we zo goed mogelijk begeleiden zodat zij ook in Horizon kunnen sterven. Het uitgangspunt binnen Horizon is: we kunnen geen dagen aan het leven toevoegen, maar wel leven aan de dagen. Verlichten van lijden en pijn door adequate pijnbestrijding, aandacht voor wat de cliënt nodig heeft, staan voorop. Ook in de laatste levensfase staat steeds het welzijn van de zorgvrager centraal. Horizon wil ook dan alle zorg en begeleiding bieden die nodig is om onze cliënten rustig te laten sterven. Het verlichten van pijn, het wegnemen van angst en het bieden van (geestelijke) ondersteuning staan hierbij voorop. Het voorkomen van medische zinloze behandelingen maakt daar dus deel van uit.

We verwachten dat de vraag om euthanasie als gevolg van de excellente palliatieve zorg, niet vaak zal voorkomen. Indien de cliënt desondanks vraagt om de beëindiging van het leven, dan zullen we daartoe de ruimte bieden. Horizon laat de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van euthanasie als een zaak tussen cliënt en de arts. Voor medewerkers en vrijwilligers van Horizon geldt dat, ongeacht of zij werkzaam zijn in de intramurale of extramurale zorg, niet betrokken zullen zijn bij de besluitvorming en handelingen die gericht zijn op de uitvoering van opzettelijke levensbeëindiging. Met medewerkers die om

levensbeschouwelijke redenen moeite hebben om zorg of begeleiding te bieden in deze fase, zoeken we naar passende manier, om hun werk te kunnen uitvoeren.

Plaats in de samenleving

Hieronder leggen wij uit welke plaats wij in de samenleving willen innemen en hoe wij verbonden zijn met kerken en overige groeperingen in de regio.

Horizon is opgericht door de diaconieën van de protestant-christelijke kerken in Broek op Langedijk. Horizon is een zorgaanbieder, die op basis van deze band uit het verleden hartelijke contacten onderhoudt met de kerken en in goede dialoog met de kerken nadenkt over de wijze waarop zij samen gestalte kunnen geven aan hun maatschappelijke opdracht: in liefde omzien naar de medemens, in het bijzonder de oudere medemens.

Relatie met andere organisaties

Horizon hecht waarde aan de protestant christelijke identiteit. Daarom vinden wij het belangrijk dat onze sfeer en mens- en zorgvisie herkenbaar blijft binnen het werk, ook als wij samenwerken met andere organisaties. Onze voorkeur gaat uit naar samenwerking met organisaties die ook vanuit een protestant christelijke dan wel christelijke overtuiging willen werken. Vanzelfsprekend is samenwerking met niet-christelijke organisaties mogelijk zolang dit het werken vanuit onze eigen identiteit niet in de weg staat. Het is belangrijk voor ons om goede afspraken te maken waar wij staan en wat daarvan de gevolgen zijn voor samenwerking.

DE PROTESTANTS-CHRISTELIJKE IDENTITEIT EN DE MEDEWERKER

De protestants-christelijke identiteit van Horizon heeft ook gevolgen voor de medewerker. Hieronder willen wij uitleggen wat de protestants-christelijke identiteit betekent voor de medewerker.

Respect

Medewerkers van Horizon vertonen grote onderlinge verschillen voor wat betreft hun levensovertuiging, Binnen Horizon werken zowel mensen met als zonder een kerkelijke achtergrond. Maar ook binnen de groep medewerkers met een kerkelijke achtergrond is er verscheidenheid. Door de verscheidenheid binnen Horizon is respect voor elkaars levensovertuiging en geloofsbeleving als medewerkers erg belangrijk. Wij willen niet alleen liefdevol naar bewoners toe zijn, maar ook naar elkaar als medewerkers!

Gezamenlijke identiteit

Ondanks de onderlinge verscheidenheid bij de medewerkers, werken zij allemaal bij Horizon, een organisatie voor ouderenzorg met een duidelijke protestants-christelijke

identiteit. Die protestantschristelijke identiteit hoort dan ook het doen en laten van medewerkers te bepalen. Daar mogen medewerkers elkaar op aanspreken! In dit statuut wordt geprobeerd uit te leggen wat die identiteit betekent, ook voor de medewerker.

Samengevat komt het hier op neer: dat de medewerker

- weet wat de protestants-christelijke identiteit van Horizon inhoudt;
- de protestants-christelijke identiteit van Horizon deelt of er respect voor toont
- handelt vanuit Bijbelschristelijke waarden wanneer hij/zij zorg verleent:
- bij de zorgverlening zorg draagt voor aandacht voor de wensen en behoeften van de cliënt met betrekking tot zijn of haar levensovertuiging;
- meewerkt aan het inwilligen van de wensen en behoeften van de cliënt op het gebied van zijn levensovertuiging (bijvoorbeeld bidden, bijbellezen, mee naar de kerk op zondag);
- bereid is om in teamoverleg, werkbegeleiding of intervisie de rol en invloed van de levensovertuiging en geloofsbeleving van zowel de cliënt als van zichzelf aan de orde te stellen.

Scholing

Wij willen dat alle medewerkers goed op de hoogte zijn van de protestants-christelijke identiteit van Horizon. Alle medewerkers ontvangen dit identiteitsstatuut, waarin zij over de protestants-christelijke identiteit van Horizon kunnen lezen. Tijdens het sollicitatiegesprek en ook later tijdens de functioneringsgesprekken zullen wij het onderwerp identiteit aan de orde laten komen. Ook tijdens het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers laten wij zien welke rol de protestants-christelijke identiteit speelt. We zorgen er voor dat nieuwe medewerkers op die manier een idee krijgen van wat er van hen verwacht wordt met betrekking tot de protestants-christelijke identiteit van Horizon. Tijdens scholing en deskundigheidsbevordering willen wij ook nadrukkelijk aandacht besteden aan de protestants-christelijke identiteit van Horizon. Wij willen medewerkers meer leren over wat het protestants-christelijke geloof inhoudt, zodat zij bewoners en cliënten beter kunnen begrijpen. Wij vragen nadrukkelijk dat medewerkers aandacht hebben en openstaan voor de levensovertuiging van de cliënt en ook signalen van geestelijke nood herkennen. Hier willen wij medewerkers in trainen. Tot slot zullen wij er zorg voor dragen dat in Horizon voldoende informatie aanwezig is met betrekking tot de protestants-christelijke identiteit van Horizon. Hierbij denken wij aan bijvoorbeeld Bijbels en gebedenboeken. Daarnaast faciliteren wij boeken en folders waarin het protestants-christelijke geloof met haar rituelen en gebruiken wordt uitgelegd.

Gesprek

Omdat wij de protestants-christelijke identiteit belangrijk vinden, willen wij het gesprek hierover in onze organisatie stimuleren. Dat betekent dat het onderwerp regelmatig terug komt tijdens teamvergaderingen, werkoverleg of intervisie. Tijdens vergaderingen, dient er tijd en ruimte te zijn om te spreken over de rol en invloed van de levensovertuiging van de

cliënt. De leidinggevende draagt hierin de verantwoordelijkheid en medewerkers kunnen hem of haar hierop aanspreken. Ook dient tijdens vergaderingen en functioneringsgesprekken aan de orde te komen of medewerkers voldoende openstaan voor signalen van de cliënt en bereid zijn aan te sluiten bij zijn wensen en behoeften op levensbeschouwelijk gebied. Wij verwachten van medewerkers dat zij bereid zijn om te spreken over de rol en invloed van hun eigen levensovertuiging in het werken bij Horizon. Op deze manier dragen we er zorg voor dat wij het gesprek over de protestants-christelijke identiteit van Horizon levend te houden.